



COLAC

Confederación Latinoamericana
de Cooperativas de Ahorro y Crédito

Programa General



*Espacio Financiero Cooperativo...
Expansión para el Milenio*

11 al 13 de octubre de 2002

Hotel Sheraton María Isabel, México, D.F.





Junta de Directores de COLAC y Comité Organizador VII Convención	2
Mensaje del Presidente	3
Programa General	4
Programa de Inauguración	5
Programa de Clausura	6
Conferencias, Expositores y Moderadores	7
Talleres, Expositores y Moderadores	9
Presentaciones Empresariales	11
Actividades Acompañantes	12
Reglamento de la VII Convención	13
Agradecimientos	15



Junta de Directores de COLAC y Comité Organizador VII Convención



COLAC

Confederación Latinoamericana
de Cooperativas de Ahorro y Crédito

Junta de Directores

Presidente

Marco Antonio Alcerro

Vicepresidente

Javier Pí León

Secretario

Ramón Imperial

Directores

Abraham Fleisman, Laureano Rodríguez

Junta de Vigilancia

Presidente

Rafael Turcios



Comité Organizador

Presidente

Marco Antonio Alcerro

Gerente General

Eduardo Yunda S.

Gerente Financiero

Alejandro De Sárraga

Directora Ejecutiva, Convención Financiera

María Elena Herrera R.

Contraparte en México

Ramón Imperial



Los retos de la globalización, los avances tecnológicos y el desarrollo e internacionalización de los mercados exigen que las empresas cooperativas sean modernizadas, y que éstas se ajusten a las profundas transformaciones que experimenta el mundo, y que dan como resultado nuevos modelos de negocios que conllevan competencia dentro de un espacio que exige innovaciones, regulaciones, transparencia y credibilidad.

Conscientes de estos cambios y de los desafíos que debemos afrontar, hemos considerado, desde 1990, cuando organizamos la primera Convención, la necesidad de actualizar a los dirigentes, y ejecutivos, a fin de que asimilen y comprendan las tendencias más importantes de los sistemas financieros, económicos, tecnológicos, regulaciones, oportunidades de educación y sus implicaciones estratégicas.

Comprometidos con el sector cooperativo, hemos organizado la VII Convención Financiera Cooperativa Latinoamericana, evento cumbre de los cooperativistas, para abrir un espacio que permita tener claridad sobre cuál debe ser el espacio financiero cooperativo, como son las cooperativas de ahorro y crédito hoy, y lograr que de esta convención emanen las orientaciones prospectivas del desarrollo cooperativo de Latinoamérica.

Requerimos desarrollar e incrementar nuestras competencias y seguir siendo parte del desarrollo socio económico de nuestros países y es por ello que comprometidos con esta necesidad y responsable de la organización de este evento, nos hemos preocupado por programar temas que tienen una fuerte incidencia y gran actualidad, los cuales serán expuestos por excelentes expositoras y expositores, del mas alto nivel profesional y técnico, con una vasta trayectoria, en el sector financiero, empresarial y cooperativo.

A nombre de la Junta de Directores de COLAC, del Comité Organizador, y de la Caja Popular Mexicana, nuestro miembro propietario y anfitrión en México, me complace darles la más cordial bienvenida, y a la vez agradecerles la receptividad que dieron los dirigentes del continente americano a nuestra convocatoria, y a los ingentes esfuerzos que hicieron para acompañarnos en este su magno evento educativo, el cual estamos seguros de que satisfará las expectativas de los presentes.

Hacemos propicia la oportunidad, para agradecer a las autoridades del Gobierno Mexicano, a los distinguidos expositoras y expositores que aportaran su intelecto, y a los amigos representantes de organismos internacionales y de agencias de cooperación, así como a los patrocinadores y colaboradores, que con sus aportes contribuyen a la realización exitosa de la VII Convención Financiera Cooperativa Latinoamericana.

Cooperativistas de América Latina, en COLAC tienen a una entidad amiga, con la cual pueden contar para fortalecer y desarrollar el cooperativismo en América Latina.



Marco Antonio Alcerro

Presidente Comité Organizador
VII Convención Financiera Latinoamericana

9:00-10:00	Encuentro con los Medios de Comunicación Social				
9:00-17:00	Registro de Participantes y Asuntos Administrativos				
10:00	Reunión Junta Directiva COLAC				
15:00-16:30	Talleres:				
	<ul style="list-style-type: none"> Tecnología y Desarrollo Cooperativo Modelos de Calificación de Riesgos a Instituciones de Microcrédito Aprendizaje en Línea (E-Learning), una herramienta para la asociatividad: Tendencias y Oportunidades 				
			17:30-19:00		<ul style="list-style-type: none"> Calidad del Servicio en Cooperativas de Ahorro y Crédito Disciplina Financiera
			19:00-20:00		Programa - Inauguración
					Conferencia Magistral: “El Valor Escondido del Cooperativismo de América Latina”
			20:00-22:30		Cóctel de Bienvenida
	Módulo: El Futuro de los Sistemas Financieros				
8:30-10:00	Los Mercados Financieros en América Latina: ¿Están más fuertes para enfrentar shocks?				<ul style="list-style-type: none"> Credit Scoring: Una herramienta confiable Oportunidades del Sector Cooperativo en las Reformas a la Seguridad Social
10:00-11:00	Cambios y Tendencias en los Mercados Financieros y Reorientación del Negocio Bancario				<ul style="list-style-type: none"> Transparencia y Clasificación de Riesgo de Cooperativas
11:00-11:30	Receso				<ul style="list-style-type: none"> Organización Cooperativa en Red
	Módulo: Regulaciones para reducir las desigualdades				<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo Local Cooperativo Planeamiento Cooperativo Total hacia una transparencia real
11:30-12:30	Monitoreo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito por parte de las Superintendencias Bancarias				
12:30-13:30	Administración con Herramientas de Inteligencia Artificial: Riesgo Cero		17:00-18:00		Presentaciones de Servicios y Productos
15:00-17:00	Talleres:		17:00		Pre-Asamblea de COLAC (Sólo para Miembros)
	<ul style="list-style-type: none"> Cajas Centrales y Empresas de Servicios Financieros 				
	Módulo: Modelo de Franquicias en el Sector Cooperativo		14:00-20:00		Tarde Libre – Delegaciones Internacionales
8:30-9:45	Experiencias de SICREDI		15:00		Asamblea Ordinaria de COLAC (Sólo para Miembros)
9:45-11:00	Experiencias del Modelo Cooperativo Coreano		16:00-17:30		Taller: Calidad del Servicio en Cooperativas de Ahorro y Crédito - Delegación México
11:00-11:30	Receso				
	Módulo: Arquitectura del Sector Cooperativo Financiero		17:00		Asamblea Extraordinaria de COLAC (Sólo para Miembros)
11:30-12:30	Las Cooperativas de Ahorro y Crédito y la Estrategia Comercial		20:00		Cena de Clausura – Convención Financiera
12:30-14:00	Perspectivas de Desarrollo del Sector Cooperativo				

Programa de Inauguración

Viernes 11 de octubre

- 17:30 Horas Inaguración Convención
- 18:00 Horas Presentación de los Miembros de la Mesa de Honor
Saludo de Bienvenida, Ramón Imperial – CPM
Mensaje del Presidente de COLAC, Marco Antonio Alcerro
Declaratoria Inaugural:
Excelentísimo Presidente de los
Estados Unidos Mexicanos, Vicente Fox
- Maestro de Ceremonia: Protocolo de la Presidencia
- 19:00 Horas **Conferencia Magistral:**
“El Valor Escondido del Cooperativismo de América Latina,” Rymel Serrano Uribe
- Presentador: Florencio Eguía Villaseñor
- Maestros de Ceremonia: María Elena Herrera R. – FECOLAC
Alfonso García – CPM
- 20.00 Horas Cóctel de Bienvenida – Salón Fiesta

Presidium – Mesa de Honor

- | | |
|-----------------------|---|
| Marco Antonio Alcerro | <i>Presidente de COLAC</i> |
| Ramón Imperial | <i>Secretario de Junta de Directores COLAC</i> |
| Excmo. Vicente Fox | <i>Presidente de los Estados Unidos Mexicanos</i> |
| Javier Pí León | <i>Vice Presidente COLAC</i> |
| Abraham Fleisman | <i>Director COLAC</i> |
| Laureano Rodríguez | <i>Director COLAC</i> |
| Eduardo Yunda | <i>Gerente General de COLAC</i> |
| Rafael Turcios | <i>Presidente Junta de Vigilancia COLAC</i> |
| Rymel Serrano | <i>Expositor</i> |
| Liliana Rojas Suarez | <i>Expositora</i> |

Primeras Filas del Auditorio – Invitados Especiales Representantes de:

- | | |
|--|------------|
| Autoridades de México | OIKOCREDIT |
| Embajadores del Continente Americano | DID |
| Organizaciones Internacionales – Sede México | WOCCU |
| CPM | ACI |
| DGRV | |

Programa de Clausura

Domingo 13 de octubre

19.00 Horas	Presentación Mesa de Honor
19.10 Horas	Video VII Convención Financiera Cooperativa, Presidente COLAC
19.25 Horas	Reconocimientos a Patrocinadores y Colaboradores
20.00 Horas	Clausura de la Convención, Ghislain Paradis – DID
20.00 Horas	Cena – Baile
Maestros de Ceremonia:	María Elena Herrera R. – FECOL AC Alfonso García – CPM



Presidium – Mesa de Honor

Presidente de COLAC

Presidente CPM

Gerente General de COLAC

Invitado Especial – Clausura

Invitados Especiales

Autoridades de México

Directores de COLAC

Representantes de Organismos Internacionales

Expositores

Patrocinadores

Colaboradores



**Módulo: El Futuro de los Sistemas
Financieros**

8.30 H – 11.00 H.

Moderadores: Marco Antonio Alcerro – COLAC
Laureano Rodríguez – COLAC

1ª. Conferencia:

Los Mercados Financieros en
América Latina: ¿Están más fuertes
para enfrentar shocks?

Expositora: Liliana Rojas Suarez – Consultora

2ª. Conferencia:

Cambios y Tendencias en los Mercados Financieros y Reorientación
del Negocio Bancario

Expositor: Javier Serrano – Consultor



Módulo: Regulaciones para reducir las desigualdades

11.30 H – 13.30 H.

Moderadores: Ramón Imperial – COLAC
Rafael Turcios – COLAC

3ª. Conferencia:

Monitoreo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito por parte
de las Superintendencias Bancarias

Expositor: Luis Humberto Ramírez – DGRV

4ª. Conferencia:

Administración con Herramientas
de Inteligencia Artificial: Riesgo Cero

Expositores: Eduardo Zambrano, Gustavo Pérez



Conferencias – Plenarias

Domíngo 13 de octubre • Salón Independencia

Módulo: Modelo de Franquicias en el Sector Cooperativo

8.30 H – 11.30 H.

Moderadores: Dieter Hübenthal – DGRV
Abraham Fleisman – COLAC

5ª Conferencia:
Experiencias del Modelo SICREDI

Expositor: Joao Carlos Spenthof
Sicredi, Brasil

6ª Conferencia:
Experiencias del Modelo Cooperativo Coreano

Expositor: Klaus Fischer

Módulo: Arquitectura del Sector Cooperativo Financiero

11.30 H – 14.00 H.

Moderador: Javier Pí León – COLAC

7ª Conferencia:
Las Cooperativas de Ahorro y Crédito y la Estrategia Comercial

Expositor: Almincar Rodríguez – DID

8ª Conferencia:
Perspectivas de Desarrollo del Sector Cooperativo

Expositores: Marco Antonio Alcerro – COLAC
Eduardo Yunda S. – COLAC

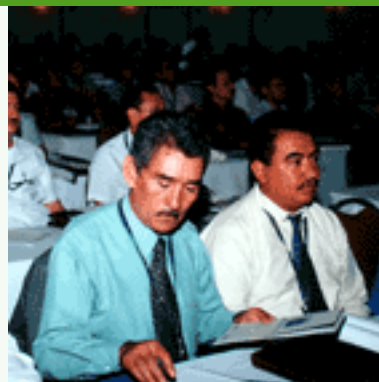


Tecnología y Desarrollo Cooperativo

Salón Embajadores

(3^{er} Piso)

Expositor: Mario Galárraga – WOCCU
Moderadora: Gabriela Torres – CPM



Modelos de Calificación de Riesgos a Instituciones de Microcrédito

Salón Caza Total

(3^{er} Piso)

Expositores: Pedro Delgado, Ruth Arregui
Moderador: Fabián Cruz – DGRV

Aprendizaje en Línea (E-Learning), una herramienta para la asociatividad: Tendencias y Oportunidades

Salón Del Ángel

(19^{avo} Piso)

Expositor: Carlos Muñoz Morales – Consultor
Moderadora: María Elena Herrera R. – FECOLAC

Disciplina Financiera

Salón Terraza

(3^{er} Piso)

Expositor: Edison Silva, Cassius Spalding – COLAC
Moderador: Alfonso García – CPM

Calidad del Servicio en Cooperativas de Ahorro y Crédito

Salón Clásico

(2^{do} Piso)

Expositora: Adriana Caro – Consultora
Moderador: Ignacio Rico Rico – CPM



Talleres Simultáneos

Sábado 12 de octubre • 15.00 – 17.00 Horas

Organización Cooperativa en Red

Salón Independencia

(3^{er} Piso)

Expositor: Ursula Heiman, Klaus Fischer
Moderador: Eduardo Yunda – COLAC

Cajas Centrales y Empresa de Servicios Financieros

Salón Fiestas

(3^{er} Piso)

Expositor: Matthias Arzbach – DGRV
Moderador: Edison Silva – COLAC

Credit Scoring: Una Herramienta Confiable

Salón Embajadores

(3^{er} Piso)

Expositora: Liliana Simbaqueba G.
Moderador: Cassius Spalding – COLAC

Oportunidades del Sector Cooperativo en las Reformas a la Seguridad Social

Salón Caza Total

(3^{er} Piso)

Expositora: Ana Maria Piñeros R. – SALUDCOOP
Moderador: Ramón Mosqueda – CPM

Transparencia y Clasificación de Riesgos de Cooperativas

Salón Constitución

(2^{do} Piso)

Expositores: Oscar Jasauí, Verónica Giusti Keller – Pacific Credit Rating
Moderador: Fabián Cruz – DGRV

Desarrollo Local Cooperativo

Salón Terraza

(3^{er} Piso)

Expositor: Daniel Navas Vega – OIT
Moderador: Ignacio Rico Rey – CPM

Planeamiento Cooperativo Total hacia una transparencia real

Salón Imperio "A"

(2^{do} Piso)

Expositor: Derli Schmidt – UNISINOS
Moderadora: María Elena Herrera R. – FECOLAC



Presentaciones Simultáneas de Software

Sábado 12 de octubre • 17.00 – 20.00 Horas

Empresa SYSDE – Costa Rica

Salón Imperio
(2^{do} Piso)

Moderador: CMP

Empresa Deloitte & Touche – México

Salón Constitución
(2^{do} Piso)

Moderador: CPM

Arango Software International - Panamá

Salón Independencia
3^{er} Piso

Moderador: CPM



SYSDE

Deloitte & Touche



ARANGO SOFTWARE INTERNATIONAL
TECNOLOGIA & CONOCIMIENTO TECHNOLOGY & KNOWLEDGE
www.arango.com



Actividades Acompañantes

Los acompañantes de los delegados a la Convención Financiera, están muy cordialmente invitados a participar de las actividades sociales de inauguración y clausura de la Convención, para lo cual deberán adquirir la tarjeta de entrada, que tiene un costo de US\$50.00.

Además, pueden contactar con la oficina de la Convención, la que le pondrá en comunicación con operadores de turismo para apoyarles en sus tours por:

- *Zócalo*
- *Basílica de Guadalupe*
- *Pirámide de Teotihuacan*
- *Mercado de artesanías*
- *Gira por la ciudad de México,*
- *Y si aún le sobra tiempo, prepárese para conocer Cuernavaca y Taxco*



Reglamento de la VII Convención

1. Información General

La Oficina del Comité Organizador de la VII Convención Financiera Cooperativa Latinoamericana, funcionará a partir del martes 8 de octubre, en horario de 8.00 a 17.00 horas.

- 1.1 La VII Convención tiene lugar en la ciudad de México, del 11 al 13 de octubre de 2002, en el Hotel Sheraton María Isabel.
- 1.2 Son autoridades de la VII Convención Latinoamericana los Miembros del Comité Organizador.
- 1.3 Los logotipos oficiales que estarán visibles en la sede de la VII Convención, son los de COLAC y CPM, los patrocinadores (DGRV, OIKOCREDIT, DID, TELMEX, Arango Software Intl.) y colaboradores.
- 1.4 La entrega de credenciales a los asistentes de la Convención se efectuará el viernes 11 de octubre, de 9.00 a 19.00 horas, y el sábado 12 de octubre hasta las 12.00 horas.
- 1.5 Pueden participar activamente todos los delegados de entidades que se han inscrito y que recibieron sus credenciales para asistir a todas las actividades programadas.
- 1.6 Para ingresar a las áreas de la VII Convención, es indispensable portar en un lugar visible el gafete oficial.
- 1.7 El domingo 13 de octubre, se concederá la tarde libre a los participantes de la Convención, a partir de las 14:00 horas, para que realicen un tour por la ciudad de México.
- 1.8 Para llevar un adecuado control y mejor servicio a los asistentes, se usarán los gafetes con los colores asignados, de la siguiente manera:
 - 1.8.1 Rojo: Colaboradores
 - 1.8.2 Azul: Participantes
 - 1.8.3 Amarillo: VIP
 - 1.8.4 Verde: Prensa
- 1.9 Los que deseen apoyo para sus acompañantes, a fin de realizar compras o conocer la ciudad de México, por favor contactar con el personal de la CPM, que coordina esta actividad en las oficinas de la Convención.
- 1.10 La ciudad de México, como cualquier otra ciudad grande tiene sus niveles de riesgo e inseguridad, por lo que recomendamos salir en grupos, vestir sencillo sin accesorios llamativos y evitar llevar consigo cuantiosas sumas de dinero.

2. Programa Social

Se identifica como programa social a las actividades de integración e interrelaciones, que se realizarán para la inauguración y clausura de la Convención, y en las cuales pueden participar los acompañantes; siempre y cuando cubran el valor de US \$50.00, para adquirir las tarjetas de entrada al cóctel de bienvenida y cena de clausura. Éstas pueden obtenerse en las oficinas de la Convención.

- 2.1 La ceremonia inaugural se verificará el viernes 11 de octubre de 2002, a las 17:30 horas, en el Salón Independencia y el Cóctel a las 20.00 horas en el Salón Fiesta.
- 2.2 El acto de clausura se llevará a cabo el domingo 13 de octubre, a las 20.00 horas, en el Salón Independencia. El programa consistirá en un acto formal de reconocimientos especiales, y una cena-baile.
- 2.3 Se recomienda que para estos eventos, los caballeros usen traje de calle (saco y corbata) y las damas vestido para cóctel o vestido de noche.

Sesiones Académicas

Se presentarán actividades académicas como: conferencias, talleres, encuentros entre delegaciones, reuniones con organismos internacionales, y expertos.

Las sesiones se desarrollarán según el programa elaborado, iniciándose puntualmente.

Las presentaciones se expondrán mediante proyectores de transparencias, presentaciones para Power Point con disquete de 3^{1/2}, CD, o video en formato VHS.

Para el cumplimiento de los tiempos programados, se hace indispensable llevar un control mediante un semáforo, el cual deberá ubicarse cerca de los moderadores. El semáforo señalará las siguientes indicaciones:

Verde: Tiempo transcurrido

Amarillo: Faltan dos minutos

Rojo: Tiempo concluido

Conferencias

En la modalidad de conferencias, se contempla un período de veinte (20) minutos para preguntas y respuestas, después de concluidas las conferencias del módulo. La mesa principal estará constituida por los expositores y por moderadores, responsables de efectuar la presentación de los expositores, dirigir el período de preguntas y respuestas y llevar el control del tiempo asignado.

Las preguntas se formularán por escrito y se entregarán al personal de Protocolo, quince (15) minutos antes que concluya la ponencia.

Talleres

Los talleres se conformarán con un número de delegados que oscilará entre los 100 ó 200, de acuerdo a la capacidad del salón. Los que no puedan inscribirse por asunto de espacio, se les invita a que asistan a otros talleres, pues todos los temas son de mucho interés y actualidad. En la entrada del salón, habrá una mesa de registro, y un personal de protocolo que le asistirá en el registro.

Los talleres están estructurados para ser desarrollados, con el apoyo de un moderador que será responsable de supervisar la correcta implementación del salón, realizar la presentación de los expositores, controlar el tiempo de exposición y moderar al finalizar la exposición el período de preguntas y respuestas, por 30 minutos.

Sala de Negocios

Se dotará a los asistentes de un salón con mesas redondas, los cuales podrán utilizarlo por espacio de hasta una hora, a fin de dar la oportunidad a otros delegados a que hagan uso de las facilidades que se ofrecen.

El espacio asignado estará limitado a la capacidad del salón asignado, y se podrá utilizar durante los días de Convención.

Centro de Internet

Para brindar facilidades en las comunicaciones, estará a su disposición un Centro de Negocios, a través del cual podrán conectarse en internet, enviar e-mails, chatear y bajar información.

Agradecimientos

La Junta de Directores de COLAC y el Comité Organizador de la VII Convención Financiera Cooperativa Latinoamericana agradecen a todas las personas naturales y jurídicas que hicieron posible la realización exitosa de este magno evento educativo, contribuyendo con sus aportes intelectuales, económicos y con representativas delegaciones de cooperativistas del continente americano.

A continuación, un detalle de las organizaciones participantes:

DGRV Alemania	Alemania	FEDEAC	Costa Rica
Coop. Jesus Nazareno Ltda.	Bolivia	Oikocredit	Costa Rica
Coop. San Gabriel Ltda.	Bolivia	9 de Oct. Ltda.	Ecuador
Coop. Fátima	Bolivia	CACSPMEC	Ecuador
Cooperativa "San Luis" Ltda.	Bolivia	Cañar Ltda.	Ecuador
San Martin de Porres	Bolivia	Coop. de Ahorro y Crédito Cacpe Macara	Ecuador
Coop. San Pedro	Bolivia	Cooperativa Ahorro y Crédito Empleados Banco Central del Ecuador	Ecuador
CECRESP - Central das Cooperativas de Crédito do Estado de São Paulo	Brasil	Desarrollo y Economía	Ecuador
CONFEBRAS - Crediprodesp	Brasil	Dirección Nal. de Coop. del Ecuador	Ecuador
Coop. Esc. Alunos Escola Agrotécnica Federal de Uberaba Ltda.	Brasil	El Sagrario Ltda.	Ecuador
Crédito Vale Do Itajai	Brasil	Coop. Ilaló	Ecuador
Crednorte - Cooperativa de Crédito Rural da Região Norte do Ceará	Brasil	Juan Pio de Mora Ltda.	Ecuador
ANDESCOOP Ltda.	Brasil	Multiservice	Ecuador
Cooperativa de Ahorro y Crédito DETACOOP Ltda.	Chile	Nacional Ltda.	Ecuador
Aseguradora Solidaria de Colombia	Chile	Policia Nacional Ltda.	Ecuador
Confederación de Cooperativas de Colombia	Colombia	San Francisco de Borja	Ecuador
COOEDUCORD	Colombia	Sector Eléctrico	Ecuador
COOMEVA	Colombia	SHUSHUFINDI	Ecuador
Coop. de Vivienda de los Trab. de Telecom	Colombia	Universidad de Guayaquil Ltda.	Ecuador
COOPCAFAM	Colombia	ACACES de R.L.	El Salvador
COOPDESARROLLO	Colombia	ACACU de R.L.	El Salvador
COOPROFESORES	Colombia	ACACYPAC	El Salvador
COOPSERFUN	Colombia	ACAYCCOMAC	El Salvador
John F. Kennedy	Colombia	ACCOVI de R.L.	El Salvador
COOVITEL	Colombia	ACOMI de R.L.	El Salvador
Coop. Belén	Colombia	COANDES de R.L.	El Salvador
Financiera Comultrasan	Colombia	COMÉDICA	El Salvador
Fincomercio	Colombia	FEDECACES	El Salvador
Fondo de Empleados de Empresas Públicas de Medellín	Colombia	Chiquimulja	Guatemala
Multiact. de Educadores de Boyaca	Colombia	COMIGGS	Guatemala
Profesionales de Santander	Colombia	COOAJO-R.L.	Guatemala
	Colombia	FENACOAC	Guatemala

Agradecimientos

Gualan	Guatemala	Juventino Rosas	México
Guayacan	Guatemala	Oblatos, A.C.	México
Horizontes	Guatemala	San Rafael, A.C.	México
Hunahpu, R.L.	Guatemala	Santiago de Tecoman	México
Parroquial Guadalupana	Guatemala	Tata Vasco	México
San Miguel Chuimequena, R.L.	Guatemala	Tres Arcángeles	México
Santiago de Coatepeque	Guatemala	Unidad de Control Integral S.C.	México
Teculután	Guatemala	Unión de Crédito Progreso, SA de CV	México
Unión Popular	Guatemala	COOPEVE	Panamá
Upa, Amatilan	Guatemala	IPACOOB	Panamá
Ceibeña	Honduras	COOPEDUC	Panamá
Coop. Chorotega	Honduras	Usmania	Panamá
FACACH	Honduras	CAC Trabajadores Telefónicos Ltda.	Perú
Sagrada Familia	Honduras	Coop. Ahorro y Crédito "Las Familias Unidas Ltda."	Perú
Asoc. de Uniones de Crédito Sector Social	México	Coopac Santa María Magdalena	Perú
ATEMAJAC, S.C.L.	México	Cooperativa Santa Rosa	Perú
Caja Ciudad del Maíz, S.A.P.	México	Credicoop Luz y Fuerza Ltda.	Perú
Caja Fama S.C.L.	México	Pacific Credit Rating	Perú
Caja Morelia Valladolid SC de RL	México	Programa Nac. de Asistencia Alimentaria	Perú
Caja Popular Dolores Hidalgo	México	Cooperativa de Seguros de Vida de Puerto Rico	Puerto Rico
Caja Popular José Ma. Mercado	México	COSVI	Puerto Rico
Caja Popular José Ma. Velasco	México	Lares y Región Central	Puerto Rico
Caja Popular Libertad S.C.L.	México	Asoc. de Inst. Rurales de A. y C., Inc. (AIRAC)	Rep. Dominicana
Caja Popular Limón	México	COOEPROUASD	Rep. Dominicana
Caja Popular Mexicana	México	Coop. Vega Real. Inc.	Rep. Dominicana
Caja Popular Reforma SC de RL de CV	México	Cooperativa de Ahorro y Crédito La Sureña, Inc.	Rep. Dominicana
Caja Reforma SC de RL de CV	México	Cooperativa de Ahorro y Crédito Mamoncito, Inc.	Rep. Dominicana
Caja San Nicolás	México	Cooperativa San José, Inc.	Rep. Dominicana
Caja Sta. María de Guadalupe	México	Instituto de Desarrollo y Crédito Coop.	Rep. Dominicana
Cerano	México	MEDICOOP	Rep. Dominicana
Comisión Nac. Bancaria y de Valores	México	Momon Bueno	Rep. Dominicana
Coopdesarrollo S.C.L. de CV.	México	COOPACE	Uruguay
Cristo Rey S.C.L.	México	FUCAC	Uruguay
Fed. Cajas Populares Alianza	México	COMAJA	Uruguay
Federación Regional de Cooperativas de Ahorro y Préstamo Noreste, S.C.L.	México	Central Cooperativa Nacional de Venezuela "CECONAVE"	Venezuela
Instituto de Microfinanzas	México	Centro de Estudios y Cooperación al Desarrollo "CECOD"	Venezuela
Jose A. Urquiza	México	FINCOOP	Venezuela
		Fondo Cooperativo Microfinanciero	Venezuela

Patrocinadores y Colaboradores

Patrocinadores

Arango Software International
COLAC
CPM
DGRV
DID
FECOLAC
OIKOCREDIT
TELMEX

Colaboradores

Deloitte & Touche
Instituto de Microfinanzas de México
SALUDCOOP
SYSDE



Développement
international Desjardins

DGRV

**Deloitte
& Touche**

SYSDE

SALUDCOOP

**INSTITUTO DE MICROFINANZAS
DE MÉXICO**



Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito
Nº Calle 44 y Avenida Justo Arosemena, Panamá, Rep. de Panamá
Apartado Postal 3280, Panamá 3, Rep. de Panamá
Tel.: (507) 227-3322 Fax: (507) 227-3768
www.colac.com
convención@colac.com, fecolac@colac.com