

Ventajas para la cooperativa:

- ▶ Desconcentra la tediosa y costosa labor de:
 - Liquidación individual por cooperativa
 - Reversiones específicas por beneficiario
 - Remisiones y cotejos de listados
- ▶ La labor operativa de distribución de remesas a puntos de servicio, sucursales o agencias es delegada a cada punto de pago.
- ▶ Minimiza los costos operativos, ya que los listados de operación se diseñan y tabulan de acuerdo con la necesidad de la cooperativa, haciéndose los cortes o cierres en cualquier momento y no en horas definidas, como es lo usual en otros sistemas menos inteligentes.
- ▶ Al ser la operación en línea, vía Internet, la cooperativa, y cualquiera de sus puntos de pago, podrán consultar y pagar una remesa en cualquier momento.
- ▶ COLAC realiza las liquidaciones y compensaciones consolidadas de la cooperativa, utilizando una cuenta centralizada en Panamá, aprovechando como Banco liquidador o pagador al Banco Uno o a cualquiera de sus corresponsales en Latinoamérica. Como Operador, COLAC puede realizar todas las consultas y reportes que requiera la cooperativa, con soporte virtual permanente y en línea.
- ▶ El desarrollo de productos de captación y administración de opciones de inversión, como producto de valor agregado al servicio, estará a cargo de COLAC, como un servicio de investigación y desarrollo para los operadores directos de la Alianza RECIBA-COLAC.

Nuestra alianza es producto de la integración de las cooperativas de ahorro y crédito de América Latina.



Contáctenos para una oferta operativa y económica a su medida.

Rodolfo Oconitrillo
roconitrillo@colac.com
COLAC

Nº 4-13 Calle 44 y Avenida Justo Arosemena
Panamá, República de Panamá
Apartado Postal 0816-04073
Tel.: (507) 227-3322 Fax: (507) 227-3768
www.colac.com

Robbie García
rgarcia@grupo-uno.com
RECIBA Networks
701 Brickell Avenue, Suite 1550
Miami, Florida. E.U.A.
Tel.: (305) 372-8270 Fax: (305) 372-3417



Sea parte de la red con más puntos de venta y pago de giros y remesas.

El Concepto Base del Servicio Ofrecido:

La plataforma de RECIBA-COLAC fue desarrollada usando herramientas modernas que incluyen metodologías sofisticadas de seguridad, todo construido para apalancar la Internet en numerosas áreas críticas que son esenciales para la venta y pago de una remesa.

Nuestra alianza ofrece una solución "turn-key" o "llave en mano" para cooperativas que incursionen en el mundo de venta y pago de remesas familiares. Superioridad tecnológica, ofrecimiento de alta calidad, sistemas de procesamiento escalable, innovación continua de servicios de compensación, liquidación y gestión de cuentas, definen a RECIBA-COLAC como una red muy especial dentro del espacio de transferencias electrónicas.

RECIBA Networks, es la primera empresa de procesamiento y agregación de transferencias electrónicas en su nicho. Actualmente trabaja con instituciones financieras y socios comerciales para proveer una red extensa de venta y pagos en las Américas y Europa. RECIBA, aprovecha esta solución para ofrecer transferencias de punto a punto con capacidad de multi-moneda y de fácil acceso, usando la Internet. COLAC, es **la única empresa cooperativa** operadora directa del servicio de transferencia que, además de un "interfase" con RECIBA, permite la integración de una red que le facilita a las Cooperativas de Ahorro y Crédito de Latinoamérica una solución hecha a su medida, con los requerimientos adecuados a sus realidades en términos de acceso, conectividad y atención, brindándole también los servicios de compensación, liquidación, acreditación, generación de estados de cuenta, y soporte "on-line".

¿Por qué ser parte de la red de Reciba?

Volumen: RECIBA Networks genera un gran volumen de transferencias, a través de las diversas empresas remesadoras, ubicadas en EUA, Canadá, España e Inglaterra. En EUA, opera en los estados de mayor concentración hispana, tales como: California, Nueva York, Nueva Jersey, Texas, Florida, Washington DC, Maryland, Virginia e Illinois.

Cobertura: RECIBA tiene hoy más de 20 empresas operando que suman más de 7,000 puntos de venta en Norte América y Europa. Se tiene proyectado alcanzar más de 10,000 puntos para finales del 2003 y 20,000 puntos para 2004.

Ingresos: Genera ingresos adicionales sobre la infraestructura existente en cada cooperativa. Cada transacción genera una comisión que se traduce en contribución marginal maximizando el aprovechamiento de la infraestructura instalada, sin nuevas erogaciones para inversión en tecnología.

Nuevos Clientes: Millones de beneficiarios reciben por lo menos una remesa familiar cada año. Una base nueva de clientes llegará a sus instalaciones para cobrar remesas enviadas por sus familiares en el exterior. Estos clientes son candidatos idóneos para ofrecerles otros servicios financieros y asociarlos a la cooperativa.

Mercadeo/Promoción: Las empresas remesadoras estarán constantemente promocionando los puntos de venta y pago en cada país, por medio de material de promoción en el punto de venta en el exterior y en los puntos de pago. Su cooperativa también aprovechará campañas de relaciones públicas que maneje RECIBA Networks.

Automatización/Tiempo Real: La tecnología de RECIBA-COLAC permite al operador de pago de remesas automatizar el proceso de pago de remesas, de una manera amigable y sencilla. Los vehículos de autorización como el terminal POS o una PC, eliminan el uso de fax y el papeleo para la operación diaria del pago de remesas. Además toda remesa vendida en el exterior estará disponible para su pago en menos de 3 minutos.

Seguridad: Se utiliza la tecnología SSL (*Secure Socket Layer*) en todas las transacciones de Internet protegiendo la integridad de la información.

Mínima Inversión: La incorporación de su institución a la red de RECIBA-COLAC requiere mínima inversión ya que se entregan todas las herramientas necesarias para la implementación y operación del pago. Lo único que se requiere es una computadora con un procesador Pentium III, como mínimo, buena conexión a Internet y la versión de Internet Explorer 6.0 o superior.

Plataforma Tecnológica

La plataforma tecnológica de RECIBA Networks denominada TEF (Transferencia Electrónica de Fondos) tomó 16 meses de planeación y desarrollo. Son sus principales atributos:

- Plataforma estándar de comercio electrónico *Web Sphere* de IBM.
- Red privada de comunicaciones UNONet con cobertura total en la región.
- *Virtual Private Network* para los clientes en el exterior.
- "*Thin client*" con tecnología HTML.
- Operación en ambiente "*real-time*".
- *Web Hosting* centralizado y provisto por Electronic Data Systems.
- Diversidad de canales de pago: PC, POS, Autorización telefónica.
- Acceso a servicios a través del Internet.

Implementación e Integración

A nivel general, la implementación del servicio es sencilla por la forma en que fue desarrollado el software. RECIBA-COLAC designará a un Gerente de Implementación que trabajará en conjunto con un representante de su cooperativa para el despliegue del proyecto y para la capacitación de las personas necesarias dentro de la cooperativa. Nuestro Gerente de Implementación los apoyará en la toma de decisiones, y compartirá la experiencia obtenida de otras implementaciones exitosas, cumpliéndose en un corto plazo con la puesta en marcha del sistema (Máximo 5 días).

Servicios de Soporte

Para asegurar una excelente operatividad de los afiliados a la red RECIBA-COLAC, la empresa ofrece los siguiente servicios de apoyo:

- Operación centralizada con una área de soporte especializada en el servicio, 365 días al año.
- Amplio horario de operación con altos estándares de niveles de servicio.
- Capacitación de Personal.
- Reporte diario de actividades, en línea.

Nuestra red RECIBA-COLAC está muy interesada en desarrollar esta alianza estratégica con su cooperativa. Estamos seguros de que con sus puntos de distribución en el país, nuestra tecnología y el acceso a las grandes empresas remesadoras en el exterior; nos convertiremos juntos en jugadores importantes en el creciente mundo de las remesas familiares. Le agradecemos por confiar en nuestro sistema y esperamos que esto sea el principio de una sociedad a largo plazo.

